

## アモ園 ネイラ ご利用規約

### 第1 サロンご利用規約

株式会社ワコールアートセンターは、ネイルサロン「アモ園」「ネイラ」（以下「当店」）にご来店いただくお客様に安全で快適なネイルサービスをご提供させていただくため、以下の規約を定めております。本規約の注意事項、禁止事項に該当されるお客様につきましては、退店及び当店のご利用をお控えいただく事がございますので、ご理解ご協力いただけますようお願いいたします。

### 第2 ご予約について

ご予約の際に、お名前、施術内容、ご来店日時、ご連絡先をお伺いいたします。確認のためご連絡をすることがございますので、予めご了承ください。

### 第3 変更やキャンセルについて

ご連絡なくご予約時間を15分以上過ぎた場合、キャンセル扱いとさせていただきます。ご予約の変更やキャンセルは早めにご連絡ください。ご予約時間を過ぎますと、施術内容や仕上がり時刻についてご希望に添いかねることもございます。また、ご予約の際にお伺いした施術内容を変更される場合、予約状況によっては対応できないこともございますので予めご了承ください。

### 第4 お断り事項について

当店では以下の場合、ご予約をお断りさせていただくことがあります。

- ①無断キャンセルがあった場合や、無断キャンセルを度々繰り返す場合
- ②無断遅刻があった場合や、無断遅刻を度々繰り返す場合
- ③複数日時を確保するようなご予約をされる場合
- ③医師から病気、感染症の診断を受けている場合
- ④本規約に違反する行為があった場合
- ⑤その他、従業員の注意・指示に従わない行為があった場合

### 第5 入店及び店内での禁止事項について

1. 以下のお客様のご入店は、禁止とさせていただきます。

- ①暴力団その他の反社会的勢力の関係者の方
- ②泥酔されている方
- ③ペットを連れてきている方（身体障がい者補助犬は除く）

2. 当店内において、以下の行為は、禁止とさせていただきます。

- ①犯罪行為、犯罪に結びつく行為
- ②他のお客様や従業員に対する脅迫行為、及び威圧的な言動
- ③他のお客様や従業員への勧誘行為
- ④施術中かどうかにかわらず、店内での食事、喫煙

- ⑤施術中の携帯電話のご使用（ご通話）
- ⑦大声で話される等、他のお客様のご迷惑となる行為
- ⑧施術を受けられるお客様ご本人以外の、同伴の方の入店（スペースの関係によりお断りさせていただいております）
- ⑨その他当店の業務に支障を及ぼす行為

## 第6 お子様連れのお客さまについて

1. 当店はお子様連れでご来店いただけますが、以下の事項をご了承ください。

- ①当店は店内でのお子様の怪我・事故等、一切責任を負いません。
- ②お子様の状況により、ネイルデザインのご希望に添えない場合がございます。
- ③体調の悪いお子様を連れてのご来店はご遠慮ください。
- ④ご友人やご親戚等のお子様を連れてのご来店はご遠慮ください。

## 第7 爪・皮膚疾患について

1. 当店では以下の疑いがある場合、施術をお断りさせていただく場合がございます。

また、当店の技術者による診断、治療などはできませんので、専門医にご相談の上、ご来店ください。

- ①爪の病気の疑いがある場合
- ②爪、皮膚の感染症の疑いがある場合
- ③薬品等のアレルギーがある場合
- ④皮膚に傷や炎症があり施術が出来ないと当店が判断した場合

## 第8 携帯品・貴重品について

お客様の貴重品について当店では責任を負いません。貴重品はご自身にて管理をお願いいたします。

## 第9 お支払いについて

- 1. 当店では現金及びクレジットカードでのお支払いとなっております。
- 2. 料金は施術終了後、お支払いいただきます。

## 第10 免責事項について

以下の場合において、お客様がいかなる損害を被っても、当店では一切責任を負いません。

- ①施術後の爪、及び人工爪で自ら怪我、または他人に怪我を負わせた場合
- ②施術後の爪、及び人工爪で自らの所持品、または他人の所持品に傷を負わせた場合
- ③施術中及び施術後において、従業員の指示・注意に従わないで、自らの身体、所持品等、または他人の身体、所持品等を汚した場合
- ④上記①～③の事実により、またはお客様の不注意により、施術中及び施術後の爪、及び人工爪のデザインが崩れた場合
- ⑤お客様の不注意により、店内で怪我や所持品の破損等が発生した場合

⑥本規約に基づく当店の判断により、ご予約内容どおりの施術が受けられなかった場合

#### 第11 割引サービス等

当店では、割引サービス等をおこなっておりますが、事前の告知なくサービス内容の変更やサービスの終了その他割引サービス等の適用が出来なくなる場合がございますので、ご了承下さい。

#### 第12 不可抗力

天災、戦争、テロ等の不可抗力による債務不履行、履行遅滞について、当店はお客様、その他の第三者に一切の責任を負いません。

#### 第13 個人情報の取り扱いについて

##### 1. 個人情報保護方針

当店では、個人情報の保護に関する法律他、関係諸法令並びに当店の各規定を遵守し、お客様の個人情報保護の徹底に努めます。

##### 2. 個人情報の取得及び利用

当店は、ネイルサービス提供業務に必要な範囲内で、お客様の氏名・住所・電話番号・電子メールアドレス等の情報を適正・適法な手段によって取得し、利用させていただきます。また、利用に際しては、ネイルサービス提供業務及び下記の利用目的の範囲内でのみ利用し、お客様の同意無くその範囲を超えて利用しません。

##### 3. 個人情報の利用目的

- ①お客様に対する連絡のため
- ②ご予約日時・内容の確認及びDMの発送のため
- ③情報通信サービスの技術サポート、メンテナンス作業によるサービス停止・障害発生等のご連絡及び非常時対応のため

##### 4. 個人情報の第三者への開示・提供

当店は、次の場合を除き、個人情報を第三者に開示または提供いたしません。

- ①法令に基づく場合。
- ②あらかじめお客様による同意、または承認をいただいているとき。
- ③人の生命、身体、または財産の保護のために必要であり、かつ、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ⑤国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ⑥合弁、分割、営業譲渡等による事業の承継に伴い個人情報を引き継ぐ場合。

#### 4. 個人情報の開示・訂正・利用停止

当店は、お客様がご自身の情報の内容の開示、訂正、利用停止を希望された場合はこれに応じます。但し、請求が法令による要件を満たさない場合及び当店の最終のご利用から相当期間を経過したお客様の情報に関しましては対応できない場合があります。

#### 5. 個人情報の管理

当店はお預かりした情報を正確、最新のものに保つように努めます。また、お預かりした個人情報を漏洩、紛失、改ざんなどの自体から防ぐ為に、適切なセキュリティ対策を講じ厳重に管理いたします。

#### 第14 利用規約の内容の変更

本利用規約は、予告せずに変更することがあります。ご了承ください。

その場合、内容変更に関して、当店が適当と認める方で告知・伝達いたします。